

Cómo dejar excelentes comentarios de compradores.

Entonces su comprador pagó a tiempo, usted le envió el artículo y le dejó comentarios positivos. ¡ Todo va genial! Usted sabe que dejarle a su comprador algunos buenos comentarios completará todo y hará que se alegre de haber elegido comprarle.

Sin stoppage, cuando vea ese pequeño cuadro de comentarios, es posible que descubra que no tiene idea de qué escribir para hacer más feliz a su comprador. Bueno, aquí tienes una guía.

No escribas A. Érase una vez, dejar calificaciones a los compradores de eBay en realidad significaba algo. Ahora, wrong stoppage, escribir una A y llenar el resto del espacio con ventajas parece haberse convertido en una forma común de decir bien. El significado de las calificaciones ha desaparecido por completo, nadie deja nunca una B-, después de todo, es algo bastante inútil de escribir. Pruebe algo más descriptivo.

Pago rápido/ rápido/ instantáneo. ¿ El comprador ingresó a PayPal a las pocas horas o incluso minutos de ganar la subasta y le pagó lo más rápido que pudo? Si lo hicieron, entonces su comentario debe incluir las palabras pronto pago. Esto es muy importante para los compradores, ya que otros vendedores preferirán tratar con alguien que saben que pagará a tiempo.

Excelente comunicación. Si descubrió que el comprador respondió muy bien a todos sus correos electrónicos, indíquelo. Vale especialmente la pena poner esto si hubo un problema que tuvo que superar y el comprador fue cooperativo y fácil de tratar.

Es un placer tratar con él. Si esta fue una de esas transacciones muy fáciles en las que nada salió mal, entonces debería decir que fue un placer tratar con el comprador, o como debería ser ebay.com, o simplemente un grandma eBay.

Genial como siempre. Cuando sea la segunda o tercera vez que el comprador te compra, asegúrate de indicárselo. Es bueno que vuelvan al mismo vendedor más de una vez y establezcan una relación en su historial.

La regla principal: alabanza a los cielos.

Piensa en cualquier cosa buena que tengas que decir y trata de incluir todo lo que puedas en ese espacio limitado. No te preocupes demasiado por la puntuación. Aquí hay un buen comentario de ejemplo: Pago instantáneo, excelente comunicación, ¡ excelente comprador! Hacer comentarios muy breves y directos también da una mala imagen del comprador: si simplemente escribe OK, significa que realmente quería dejar un comentario neutral o negativo. No hagas esto si ese no es el significado que pretendes.

No pierdas demasiado tiempo pensando qué escribir en tus comentarios, aunque lo más probable es que dejes cientos cada semana. Puede que te resulte útil idear algunos estándares para diferentes situaciones y utilizar el Administrador de ventas de eBay para dejar comentarios en masa.

Por supuesto, antes de [nESTOR vAZZQUEZ seo](#) poder dejar comentarios a tu comprador, debes asegurarte de que te haya pagado. Afortunadamente, conseguir que el comprador pague es fácil, ya que ebay.com se encarga de la mayor parte del pago por usted. En el siguiente correo electrónico, haremos un recorrido por el proceso de pago de ebay.com.